

# Foglalási szabályzat

Tisztelt Vendégünk!

Tájékoztatjuk, hogy áraink tájékoztató jellegűek. Foglalása csak abban az esetben érvényes, ha azt visszaigazoltuk valamilyen formában (pl. e-mail, telefon)

Amennyiben mégsem felel meg és szeretné lemondani a lefoglalt időpontot, e-mailben vagy telefonon lehet felénk jelezni!

Amennyiben a fenntartott időpontban valamilyen okból nem tud megjelenni a szalonban, kérjük időben jelezze felénk! Tekintettel arra, hogy az átszervezés időbe telik, a lemondás / időpont módosítás díjmentesen a lefoglalt időpont előtt 24 órával lehetséges (e-mailben vagy telefonon) figyelembe véve a nyitvatartást.

Adatait bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk tovább!

## **Fizetési feltételek**

HATÁLYOS: 2020. október 1-től

Üzemeltető: PT-BAU System Kft. (PT-BAU System Kft.)

Weboldal: [www.dream-body.hu](http://www.dream-body.hu)

Jelenleg helyben készpénzzel és bankkártyával terminálon keresztül van lehetőség nálunk fizetni.

## **Ügyfélszolgálat**

Ha beszélni kíván velünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: [info@dream-body.hu](mailto:info@dream-body.hu)

Postacím: PT-BAU System Kft. 1091 Budapest, Üllői út 89/C fszt.

Telefon: +36 20 542 1672

## **Általános Szerződési Feltételek**

és

### **Adatkezelési tájékoztató**

Hatályos: 2020. Október 1-től

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza PT-BAU System Kft. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 89/C fszt. adószám: 23798542-2-43) mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett Dream Body Szalon használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontját elfogadja, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybeviteléhez kapcsolódó adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

Szolgáltató külön felhívja a figyelmet az ÁSZF III. fejezetében foglalt rendelkezésekre (III. Az INFRASLIM X fitneszgép igénybevétele) mint a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő szerződési feltételekre.

- **Szolgáltató adatai:**

A szolgáltató neve: PT-BAU System Kft.

A szolgáltató székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 89/C fszt.

A szolgáltató telephelye: 1094 Budapest, Páva utca 27-29. C. lház. fszt.

Elektronikus levelezési címe: info@dream-body.hu

Telefonszám: +36 20 542 1672

Cégjegyzékszám: 01-09-279492

Adószáma: 23798542-2-43

- **A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételének általános feltételei**

- A jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A Dream Body Szalon szolgáltatásaira létrejött szerződések nem minősülnek távollévők között kötött szerződésnek.
- Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett Dream Body Szalonban (1094 Budapest, Páva utca 27-29. C. lház. fszt.) nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit határozza meg. Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására az ügyfelek előzetes értesítése nélkül is. A mindenkor hatályos ÁSZF a Dream Body Szalon honlapján, illetve a Dream Body Szalonban érhető el.
- A Dream Body Szalonban a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- az INFRASLIM X zárt vákuumteres, kombinált fitnessgép (továbbiakban: INFRASLIM X fitnessgép) igénybevétele,
- a Dream Body Szalon szolgáltatásait igénybe vevő (a továbbiakban: Vendég) részére a testedzéshez, alakformáláshoz kapcsolódó termékek árusítása.
  - A Vendég bérletet válthat az INFRASLIM X fitnessgép igénybevételére mely kedvezményre jogosít. A bérlet kiváltásának díját, az árlista tartalmazza. A bérlet névre szóló és nem átruházható. A bérletek érvényességének kezdete, nem a vásárlás időpontja, hanem a bérletről felhasznált első edzés időpontja. Érvényessége az első edzéstől számított 30 nap. A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza. Csak érvényes orvosi igazolással van lehetőség a bérletet hosszabbításra, melynek ideje maximum 14 nap. Az Üzemeltető a változtatás jogát fenntartja.
  - A Dream Body Szalonban nyújtott szolgáltatások igénybevételének mindenkor érvényes díját, illetve az értékesített termékek általános forgalmi adóval növelt, magyar forintban megadott árát a Dream Body Szalonban (1094 Budapest, Páva utca 27-29. C. lház. fszt.), illetve a [www.dream-body.hu](http://www.dream-body.hu) oldalon közzétett árlista tartalmazza. Fizetni készpénzben lehet.
  - A Vendég a szolgáltatás igénybevétele során köteles betartani:
- a Dream Body Szalon házirendjét,
- a szolgáltatáshoz igénybe vett készülékek (INFRASLIM X fitnessgép) használati utasításait,

- a Szolgáltató alkalmazottainak utasításait.
- **Az INFRASLIM X fitnessgép igénybevétele**
  - A INFRASLIM X fitnessgépet csak előzetes bejelentkezés alapján lehet igénybe venni, bérlettel vagy egy alkalomra szóló jeggyel. Az bérletek érvényessége a vásárlástól számított 30 nap. A bérletek nem átruházhatóak. Bejelentkezni személyesen a Dream Body Szalonban (1094 Budapest, Páva utca 27-29. C. lház. fszt.), a +36 20 542 1672-es telefonszámon, az info@dream-body.hu email címen, Facebook Messenger üzenetben, valamint Instagramon keresztül lehet. A bejelentkezés csak akkor minősül elfogadottnak, ha akár szóban, akár elektronikus üzenetben a Szolgáltató megerősíti a kívánt időpontot. A Vendég a kért időpontot külön díj felszámítása nélkül a kért időpontot megelőzően legkésőbb 24 órával korábban mondhatja le. Ezt követő lemondás vagy a lefoglalt időpontban való meg nem jelenés esetén - amennyiben a Vendég bérlettel rendelkezik - az igénybe nem vett alkalom a bérletből levonásra kerül. Az időpont lemondására telefonon, e-mail-ben, Instagramon vagy Facebook Messenger üzenetben van lehetőség.
  - Az INFRASLIM X fitnessgép igénybevételére vonatkozó szerződés csak jelen szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén jön létre. Az INFRASLIM X fitnessgép igénybevételére vonatkozó szerződés az INFRASLIM X fitnessgép minden egyes igénybevételére határozott időre jön létre, nem alakul át határozatlan idejű szerződéssé.
  - A Vendég köteles a lefoglalt időpontot megelőzően 15 perccel korábban megjelenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előkészületeket meg tudja tenni és a Szolgáltatás igénybevételét a lefoglalt időpontban meg tudja kezdeni.
  - Amennyiben a Vendég a Dream Body Szalonban megjelenik, de az INFRASLIM X fitnessgép igénybevételét a lefoglalt időpontban a saját hibájából nem tudja megkezdeni, a szolgáltatás egészét csak akkor veheti igénybe, ha a következő Vendég által lefoglalt időpont kezdetéig arra van elegendő idő, legfeljebb azonban csak a Dream Body Szalon zárását megelőző 30 percig terjedő időben. Ilyen esetben, ha a Vendég az INFRASLIM X fitnessgép igénybevételét megkezdi, sem a szolgáltatás árának csökkentésére, sem annak visszatérítésére, sem pedig a szolgáltatásnak újabb időpontban való igénybevételére nem jogosult. A Vendég akkor sem jogosult a szolgáltatás árának csökkentésére, vagy annak visszatérítésére, vagy a szolgáltatásnak újabb időpontban való igénybevételére, ha a szolgáltatás igénybevételét megkezdi, de az előírt időtartam lejártát megelőzően bármilyen okból megszakítja.
  - Amennyiben a Vendég a szolgáltatás igénybevételét a lefoglalt időpontban kizárólag a Szolgáltató hibájából nem tudja megkezdeni, a Vendég a Szolgáltatóval egyeztetett módon
- a szolgáltatás egészét igénybe veheti,
- a szolgáltatás igénybevételére új időpontot választhat,
- a szolgáltatás díjának arányos (az INFRASLIM X fitnessgép igénybevételének idejéhez igazított) leszállítását kérheti.
  - A Szolgáltató szavatolja, hogy az INFRASLIM X fitnessgép - használati utasításában előírtaknak megfelelően - a szolgáltatás igénybevételére alkalmas állapotban van (kellékszavatosság). A szavatosság nem terjed ki a termékfelelősség körébe tartozó esetekre, illetve arra, hogy a Vendég az

INFRASLIM X fitneszgép használatával az általa remélt eredményt eléri. A Szolgáltató az ezekért való felelősségét kizárja. A termékfelelősséggel kapcsolatos igények az INFRASLIM X fitneszgép gyártójával és forgalmazójával (Medilight Tech Kft) szemben érvényesíthetők.

- Az INFRASLIM X fitneszgép igénybevétele csak akkor lehetséges, ha az alábbi feltételek együttesen fennállnak:
  - a Vendég - nyilatkozata szerint - egészséges,
  - a Vendég az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételére alkalmas állapotban van,
  - nem áll fenn az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételét kizáró ok (amelyet az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételére vonatkozó „Beleegyező nyilatkozat”, illetve az INFRASLIM X fitneszgép használati utasítása tartalmaz), és
  - a Vendég - bérlet váltása esetén a bérlet váltásakor, egyéb esetben pedig az INFRASLIM X fitneszgép igénybevétele előtt - elolvassa és aláírja az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételére vonatkozó „Beleegyező nyilatkozat”-ot. A bérlet időtartama alatt a Beleegyező nyilatkozat visszavonása esetén a bérlet a további alkalmakra érvényét veszti, a Vendég pedig a még fel nem használt alkalmak számával arányosan a bérlet árának visszatérítésére jogosult.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor visszautasítsa az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételét, ha megítélése szerint a Vendég nem felel meg a jelen szerződésben említett feltételeknek. A Vendég semmilyen igényt nem támaszthat a visszautasítással kapcsolatban, kivéve azt, hogy az INFRASLIM X fitneszgépet más időpontban, a szerződésben írt feltételek ismételt teljesítésekor igénybe vegye.
- A Vendég az INFRASLIM X fitneszgépet - az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételére vonatkozó „Beleegyező nyilatkozat”, illetve az INFRASLIM X fitneszgép használati utasítása ismeretében - kizárólag saját felelősségére veheti igénybe. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, azok keretei között kizár minden felelősséget, amely az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételével kapcsolatban, jelen szerződésben írtak Vendég általi be nem tartása következtében felmerülhet, így különösen, ha
  - a Vendég nem egészséges, akár tud, akár nem az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételét akadályozó egészségi állapotáról, az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételére vonatkozó alkalmatlanságáról, illetve az egyéb kizáró okok fennállásáról,
  - a Vendég az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételére vonatkozó „Beleegyező nyilatkozat” aláírását megtagadva kísérli meg az INFRASLIM X fitneszgép igénybevételét vagy használja azt,
  - a Vendég az INFRASLIM X fitneszgép használati utasítását nem tartja be,
  - a Vendég a Szolgáltató alkalmazottjának utasításait nem tarja be.
- **A Szolgáltató által a Vendégek részére történő termékértékesítés feltételei**
  - A Szolgáltató csak a Vendég részére értékesít a testedzéshez, alakformáláshoz kapcsolódó termékeket.
  - A Szolgáltató szavatolja, hogy az értékesített termékek Magyarországon jogszerűen forgalomba hozhatók (kellékszavatosság). A Vendég a termékekkel kapcsolatos termékszavatossági igényeit a termékek gyártóival szemben érvényesítheti.

- **Panaszkezelés**

- A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszával a Szolgáltatóhoz fordulhat, jelen szerződésben meghatározott elérhetőségeken.
- A Szolgáltató a panaszt 8 napon belül kivizsgálja és annak eredményéről és a javasolt békés rendezési módról a Vendéget tájékoztatja.
- A Vendég, amennyiben nem fogadja el a Szolgáltató által javasolt békés vitarendezési módot, a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (Pest Megyei Békéltető Testület) fordulhat. A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240., Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81., e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu).

### **Adatkezelési tájékoztató**

Hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a

Cégnév: Dream Body Szalon (PT-BAU System Kft.)

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 89/C fszt.

Cégjegyzékszám: 01-09-279492

E-mail: [info@dream-body.hu](mailto:info@dream-body.hu)

Telefonszám: 06306072198

mint Adatkezelő az időpontfoglalásom során megadott személyes adataimat, továbbá jelen foglalásom időpontját, IP címemet kezelje, tárolja, aktualizálja és használja abból a célból, hogy:

- az általa nyújtott szolgáltatások elérhető időpontjairól tájékoztatást kapjak,
- az általam választott szolgáltatást és időpontot Adatkezelő a foglalási rendszerében rögzíthesse, így a szolgáltatás nyújtására a kiválasztott időpontban készen álljon, engem pedig, mint az adott időpont foglalóját a többi ügyfelétől megkülönböztethessen, beazonosíthasson, adatkezelő a kiválasztott szolgáltatással és időponttal kapcsolatos valamennyi információval ellásson, amennyiben a jövőben ismételten igénybe venném Adatkezelő szolgáltatásait, tudja hogy mikor és milyen korábbi szolgáltatást vettem igénybe és ennek megfelelően járjon el.

Jelen hozzájárulás adatkezelőt személyes adataim kezelésére csak az online időpontfoglaló rendszer használatával kapcsolatosan jogosítja. Adatkezelő Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltakat megismertem és elfogadom. Hozzájárulok, hogy foglalásaim adatait a legutolsó foglalásom dátumától számítva legfeljebb 3 naptári évig a foglalási rendszerében megőrizze.

Tisztában vagyok azzal, hogy jogom van az adatkezelőtől kérni a személyes adataimhoz történő hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, azok kezelésének korlátozását és tiltakozni az ilyen adatok kezelése ellen. Jogom van a hozzájárulás visszavonására, ez azonban nem érinti a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Lehetőségem van jogaim megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

Tudomásul veszem, hogy az adatszolgáltatás előfeltétele a szolgáltatás igénybevételének.

**Tudomásul veszem, hogy adatkezelő személyes adataim kezelése során a One Stack IT Kft. (Székhely: H-8220 Balatonalmádi, Rákóczi Ferenc utca 32/A 1.em 2., Cégjegyzékszám: 01 09 352417, Képviselő és adatvédelmi kapcsolattartó Bogdán Dávid) adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe. A One Stack IT Kft. honlapján (<https://www.salonic.hu>) elérhető Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismertem és elfogadom.**

## **1. Adatvédelmi tájékoztató**

A Salonic.hu szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) weboldalba ágyazható, felhő alapú, Online időpontfoglaló rendszer.

A szolgáltatást nyújtó, adatkezelő cég a One Stack IT Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”), mely a Szolgáltatást igénybe vevő felhasználó vonatkozásában adatfeldolgozónak is minősül.

Cég adatai:

Cégnév: One Stack IT Kft.

Székhely: 1033 Budapest, Reviczky ezredes utca 2. földszint

Telefonszám: +36 30 406 88 77, +36 1 201 7105

Email: [info@salonic.hu](mailto:info@salonic.hu)

Adószám: 25901805-2-41

Közösségi adószám: HU25901805

Cégjegyzékszám: 01 09 352417

Bankszámla vezető bank: K&H Bank

Bankszámlaszám: 10401055-50526890-50671002

Adatkezelési kapcsolattartó: Bogdán Dávid

email címe: [info@salonic.hu](mailto:info@salonic.hu)

telefonszám: +36 30 406 88 77, +36 1 201 7105

A Salonic.hu online bejelentkező platform használói:

Látogatók: Oldalunkat felkereső látogatók, akik szolgáltatásainkat sem Felhasználóként, sem Időpontfoglalóként nem kívánják igénybe venni, azon nem regisztrálnak.

Felhasználók: természetes, közvetlenül vagy közvetve azonosítható magánszemély képviselőjük regisztrációjának segítségével időpontfoglaló rendszer példányt hoz létre, vagy időpontfoglaló rendszer példányon belül alkalmazotti, vagy adminisztrátori fiókkal rendelkezik és időpontfoglalásainak kezelése szándékával használja a szolgáltatást.

Időpontfoglalók: Akik a Felhasználók rendszerében való regisztráció keretében időpontot foglalnak egy adott szolgáltatásra, és a felhasználó weboldalán történt regisztrációval személyes adataik társaságunk, mint adatfeldolgozó rendszerében is megjelennek.

A salonic.hu online időpontfoglaló rendszer felhasználóitól személyes adatokat gyűjt be és kezel

a következő pontokban írt célból és terjedelemben:

Valamennyi használónk (Látogató, Hírlevélre regisztráló, Felhasználó, Időpontfoglaló) Weboldalunk felkeresésével látogatóink saját eszközeikről technikai adatokat helyeznek el a www.salonic.hu webserverein.

## **2. Cookie-k (süтик) kezelése**

Szolgáltató weboldala és az Időpontfoglaló rendszer cookie-kat alkalmaz. A cookie-k olyan text formátumú adatfájlok, melyek a böngészője által, saját merevlemezén tárolódnak. Tartalmuk kiterjed az ön által látogatott és keresett Web-lapokra és hirdetésekre. A cookie-k ugyanakkor nem tartalmaznak személyes jellegű adatokat, úgy, mint nevet, címet, e-mail címet, stb. A cookie-t az oldal látogatója használja, például, hogy jogosultságot kapjon egy oldal információit megtekinteni.

Nincs szükség különleges beállításokra a böngészőjének ahhoz, hogy cookie-kat tudjon a számítógépére letölteni. Alapbeállítás esetén a böngészője fogadni fogja a cookie-kat, és egy listán tárolja őket (pl. az "Ideiglenesen letöltött internet fájlok"), mivel az semmiféle kockázati tényezővel nem jár. Amennyiben nem szeretné, hogy az üzemeltető cookie-kat alkalmazzon, úgy inaktíválja azok fogadását a Web-böngészőjében. További információkat talál erről saját böngészőjének súgójában.

Amennyiben fogadja a cookie-kat, azok az ön számítógépén kerülnek eltárolásra, hacsak ön nem törli azokat már korábban. Figyelmeztetjük azonban, hogy a cookie-k használatának mellőzése a Web-oldalunk korlátozott működését vonhatja maga után.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen weboldal használata során 3. féltől származó cookie-k (süтик) is kerülhetnek a berendezésére, amely a tartalmak közösségi oldalakon való megosztását, a látogatottsági statisztikák készítését vagy marketingtevékenységünk támogatását segítik elő.

A Szolgáltató weboldala és az Időpontfoglaló rendszer kapcsán alkalmazott, 3. féltől származó cookie-k: Google Analytics, Facebook, Smartlook, Youtube, Salonic session cookie, TikTok, Instagram.

Szolgáltató weboldalán és a Szolgáltatáson belül más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálja – pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek a weboldalak is cookie-kat (süतिकet) használnak, amelyekre vonatkozó tájékoztatást az érintett oldalakon találja. Szolgáltató nem ellenőrzi harmadik felek weboldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

Amennyiben ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (süतिकet), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (süतिकet) szeretne küldeni. Kérjük, amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja cookie (süти) beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét.

A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elfogadja, hogy a cookie-k (süतिक) működésének korlátozásával a weblap bizonyos funkciói működésképtelenné válhatnak.

### **3. Adatfeldolgozóink**

- Google Analytics

A weboldalon történt látogatásokról, valamint a Szolgáltatás használatáról technikai jellegű adatokat gyűjtünk a Google Analytics segítségével. Az Analytics által gyűjtött adatok (pl.: eszköz típusa, böngésző típusa, nyelvi beállítások, hivatkozó weboldal címe, böngésző eszköz IP címe és egyéb geográfiai adatok) névtelen, személyes adatoktól független módon kerülnek tárolásra és statisztikai elemzéseket szolgálnak a rendszer használhatóságának és marketingjének optimalizálása érdekében.

Megőrzés időtartama: a Google Analytics által gyűjtött anonim adatokat legfeljebb 3 évig őrizzük.

- Smartlook

A Smartlook segítségével a weboldal és rendszer felhasználói felületén történő kattintásokat, a látogatók viselkedését elemezhetjük anélkül, hogy az általuk rögzített adatokat tárolnánk. Ennek célja, hogy a felhasználói felületet tökéletesítsük, a rendszer használatát könnyebbé, érthetőbbé tegyük.

Megőrzés időtartama: a Smartlook által gyűjtött anonim adatokat legfeljebb 1 évig őrizzük.

- Facebook/Instagram

Weboldalaink a facebook.com közösségi médiahálózat beágyazott beépülő moduljait („plug-in-jeit”) is tartalmazhatják. A beépülő modul továbbítja a szolgáltató felé, hogy ön mely weboldalainkat nyitotta meg. Ha weboldalunk böngészése közben be van jelentkezve Facebook felhasználói fiókjába, a szolgáltató össze tudja vetni az önt érdeklő (azaz az ön által elért) információkat a felhasználói fiókjával. A beépülő modulok funkcióinak használata esetén (például kattintás a „Like” gombra, hozzászólás) a böngésző ezt az információt is közvetlenül a szolgáltatónak továbbítja megőrzésre.

Az adatok Facebook általi gyűjtéséről és felhasználásáról, valamint a fenti adatkezeléssel kapcsolatban az önt megillető jogokról és rendelkezésre álló lehetőségekről a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában találhat további tudnivalókat: <http://www.facebook.com/policy.php>

Amennyiben el kívánja kerülni, hogy a Facebook vagy a Twitter összekapcsolja weboldalunk felkeresését az ezeknél a szolgáltatóknál lévő felhasználói fiókjával, weboldalaink megnyitását megelőzően ki kell jelentkeznie az adott felhasználói fiókból.

### **4. Hírlevélre regisztrálók**

#### **Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés**

Jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyet a hírlevélre feliratkozó természetes személy a honlapon vagy blogon, illetve próbaidőszakra történő regisztráció során az erre vonatkozó



négyzet bejelölésével adhat meg.

Célja: rendszeres, illetve eseti hírlevél küldése a Szolgáltatással kapcsolatos újdonságokról, tippekről, szakmai tartalmakról és marketing célú üzenetekről

Kezelt adatok köre: név, email cím

Adatkezelés időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig). A hozzájárulás visszavonására a hírlevelek alján szereplő link segítségével, vagy a info@salonic.hu címre küldött emailben van lehetőség.

## **Felhasználók**

### **Regisztrációhoz, foglalási rendszer létrehozásához kapcsolódó adatkezelés**

Jogalapja: Felhasználó, illetve annak természetes személy képviselője a Szolgáltatás ingyenes próbaidőszakára történő regisztrációval, a regisztrációs kérdőív kitöltésével és jelen adatkezelési tájékoztató elfogadását jelölő checkbox bejelölésével adja meg az adatkezeléshez való hozzájárulást.

Célja: új időpontfoglaló rendszer létrehozása a Felhasználó számára alapbeállításokkal, a Felhasználó azonosítása, kapcsolatfelvétel lehetővé tétele (az igények megismerése, a beállításokhoz nyújtott telefonos, vagy személyes támogatás és ajánlattétel érdekében), tájékoztatás funkciókról, szolgáltatásokról.

Kezelt adatok köre: teljes név, email cím, jelszó, telefonszám, időpontfoglaló rendszer azonosítója, valamint az időpontfoglaló rendszer beállítása során megadott adatok (pl.: nyitvatartási idő, szolgáltatások, nyelvbeállítások, stb.)

Adatkezelés időtartama: amennyiben az ingyenes próbaidőszakot követően Felhasználó nem válik előfizetővé, és nem ad meghatalmazást adatai további megőrzésére és későbbi kapcsolatfelvételre, úgy adatait a próbaidőszak lejártát követő legkésőbb 30 napon belül töröljük

### **Előfizetéshez kapcsolódó adatkezelés**

Jogalapja: Felhasználó az előfizetési űrlap kitöltésével, az általános Szerződési Feltételek elfogadását jelző checkbox bejelölésével adja meg az adatkezeléshez való hozzájárulást.

Célja: Felhasználóknak, mint a Szolgáltatás előfizetőinek kiszolgálása, tájékoztatás, a szerződéses jogviszonyból eredő kapcsolattartás, tájékoztatás új funkciókról és szolgáltatásokról; jogszabályoknak megfelelő számla kiállítás és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok köre: természetes személy képviselő neve, e-mail címe, telefonszáma, ill. jogi személy cégneve, székhelye, telephely címe, telefonszáma, e-mail címe, honlap-címe, vevőazonosítója, időpontfoglaló rendszer azonosítója, valamint az időpontfoglaló rendszer beállítása során megadott adatok (pl.: nyitvatartási idő, szolgáltatások, nyelvbeállítások, stb.)

Adatkezelés időtartama: az aktív szerződéses (előfizetéses) kapcsolat, illetve az érintett természetes személy képviselői minőségének fennállását követő legfeljebb 3 évig. A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

## **5. Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés (támogatás)**

Jogalapja: Felhasználó kifejezett hozzájárulása a regisztrációs űrlap, vagy előfizetési űrlap kitöltése által.

Célja: a regisztrált Felhasználók proaktív támogatása: segítség felajánlása a rendszer beállításához, ügyfél-elégedettség felmérése, egyedi igényekről és előfizetési szándékról való érdeklődés, ajánlattétel; bejövő hívások esetén az ügyféligények fogadása, Felhasználók támogatása a rendszer használatában, panaszkezelés és egyéb általános kapcsolattartási funkciók

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, személyes adatokat nem tartalmazó ügyfélszolgálati feljegyzések az igényekről, kérdésekről, technikai problémákról, valamint a regisztráció ill. előfizetés során megadott adatok (lásd fenn).

Adatkezelés időtartama: lásd Regisztrációhoz, foglalási rendszer létrehozásához kapcsolódó adatkezelés és Előfizetéshez kapcsolódó adatkezelés fejezeteket.

## **Telefonos kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelés (támogatás)**

- Jogalapja: Szolgáltató az ügyfélszolgálatával történő telefonos kommunikációt az értékesítések, szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás és minőségbiztosítás céljából hangfelvétellel rögzítheti. Ezen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Amennyiben Szolgáltató a hangfelvételt rögzíteni kívánja, úgy erről a hívás elején a hívott felet tájékoztatja, hozzájárulását kéri.

- Célja: kimenő hívások és a kapcsolódó adatkezelés célja a regisztrált Felhasználók proaktív támogatása: segítség felajánlása a rendszer beállításához, ügyfél-elégedettség felmérése, egyedi igényekről és előfizetési szándékról való érdeklődés; bejövő hívások esetén az ügyféligények fogadása, Felhasználók támogatása a rendszer használatában, panaszkezelés és egyéb általános kapcsolattartási funkciók

- Kezelt adatok köre: név, telefonszám, ügyfélszolgálati feljegyzések a beszélgetés tartalmáról – személyes adatok rögzítése nélkül, rögzítés esetén a beszélgetés hangfelvétele, vonatkozó időpontfoglaló rendszer azonosítója.

- Adatkezelés időtartama: a telefonbeszélgetéseket és kapcsolódó adatokat legfeljebb 3 évig őrizzük. A rögzített hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

## 6. Adatfeldolgozóink

**Számlázz.hu:** Számláink kibocsátása, a számlán szereplő adatok tárolása, valamint fizetési státusz nyomon követése a Számlázz.hu rendszerében történik.

Megőrzés időtartama: a kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

### Időpontfoglalók

A.) Felhasználói foglalási rendszerekben rögzített adatok kezelése

- Jögalapja: természetes személy Időpontfoglaló Felhasználó weboldalán történt regisztráció, vagy regisztráció nélküli időpontfoglalás során személyes adatainak megadása mellett az adatkezelési nyilatkozat elfogadását jelölő checkbox bejelölésével az adatkezeléshez hozzájárulását adja, Szolgáltató ezen adatok vonatkozásában adatkezelőnek minősül (lásd még általános Szerződési Feltételek 8. pontja)

- Célja: a Felhasználó számára az időpontfoglalások kezeléséhez, ügyfelek fogadásához és a szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódó praktikus teendők támogatása, pl.: felkészülés a szolgáltatás nyújtására, az egyeztetett időpontokban megjelenő ügyfél azonosítása, tájékoztatás az időpont esetleges változtatásával, lemondásával kapcsolatban, tájékoztatás, utánkövetés címe, a böngészőjétől automatikusan érkező technikai információk (pl.: eszköz típusa, operációs rendszer, nyelvbeállítás, kijelző mérete, típusa) kezelése

- Kezelt adatok köre: teljes név, email cím, telefonszám, életkor, gyerekek száma, nem, névnap, születésnap, nemzetiség, település (regisztráció esetén jelszó), az időpontfoglaló rendszer azonosítója, kiválasztott szolgáltató, a foglalás kapcsán választott szolgáltatás, választott időpont, érkezési idő, a szolgáltatáshoz kapcsolódó naptár neve és azonosítója (mely vonatkozhat helyszínre, munkatársra, vagy egyéb, a Felhasználó által meghatározott dologra), esetleges további, a Felhasználó által meghatározott, a foglalás rögzítése során kitöltendő űrlapon szereplő adatok, foglalásokat gyűjtő Felhasználó IP címe, a böngészőjétől automatikusan érkező technikai információk (pl.: eszköz típusa, operációs rendszer, nyelvbeállítás, kijelző mérete, típusa) kezelése.

- Adatkezelés időtartama: az adatok a foglalási rendszer adatbázisában a Felhasználó ügyfeléhez kötődő utolsó foglalt időpontot követően legfeljebb 3 évig kerülnek megőrzésre.

**Magyar Hosting:** A Szolgáltató a foglalási rendszer által kezelt és tárolt adatokat a Magyar Hosting Kft. (székhely: H-1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.), mint Adatfeldolgozó, Magyarországi adatközpontjában futó virtuális szervereken (VPS) tárolja.  
Megőrzés időtartama: lásd a Foglalási rendszerben rögzített adatok kezelése blokkban.

## 7. Adattovábbítás

Szolgáltató harmadik személy részére nem továbbítja Hírlevélre regisztráltak, Felhasználók és Időpontfoglalók személyes adatait.

## **8. Adatbiztonság**

A Szolgáltató minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében.

A Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz az adatintegritás biztosítása érdekében, azaz az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége érdekében.

A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Szolgáltató mindent megtesz a kezelt adatok hitelességének, bizalmosságának megőrzése érdekében, és azért, hogy azokhoz az érintettek és az arra jogosultak mindig hozzáférjenek.

A Szolgáltató a fenti kötelezettségei teljesítése érdekében fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben ügyfelei vagy partnerei részéről a rendszerében biztonsági rést érzékel, akkor azokról az ügyfeleket és partnereit tájékoztassa, és ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a Szolgáltató rendszeréhez, szolgáltatásaihoz való hozzáférést, vagy annak egyes funkcióit korlátozza.

Adatvédelmi incidensek esetére követendő eljárás részletes szabályait Szolgáltató belső biztonsági szabályzata tartalmazza.

## **9. Az adatkezeléssel érintett jogai**

Az érintett – a Szolgáltató 1. pontban rögzített elérhetőségein keresztül írásban - kérelmezheti az Szolgáltatónál, hogy adjon tájékoztatást részére személyes adatai kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

A Szolgáltató helyesbíti a személyes adatot, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll.

A Szolgáltató haladéktalanul törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, az érintett ezt kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével korábban archiválásra került oldalakért, ezeket a keresőmotor működtetője tudja eltávolítani, a törlést nála kell kezdeményezni.

A Szolgáltató a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról, illetve az adatok törléséről az érintettet értesíti. A személyes adatok törlésére, helyesbítésére, illetve a korlátozás végrehajtására 30 nap áll Szolgáltató rendelkezésére.

Az érintett, amennyiben úgy véli, hogy Szolgáltató adatkezelése folytán jogsérelem érte, panasszal fordulhat az alábbi hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **10. Nyilatkozat**

A Szolgáltató, mint Adatkezelő és Adatfeldolgozó magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatással, annak működtetésével kapcsolatos adatkezelése mindenkor megfelel a jelen dokumentumban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendeletében (általános adatvédelmi rendelet) foglaltaknak.

Szolgáltató jelen tájékoztatót folyamatosan elérhetővé teszi a [www.salonic.hu](http://www.salonic.hu) weboldalán (a továbbiakban: „Honlap”). Az adatvédelmi tájékoztató módosításai ezen megjelölt honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

Budapest, 2020. Október. 01.

# HÁZIREND

A jelen Házi rend célja, a Dream Body szalonban (a továbbiakban: DREAM BODY) tartózkodó, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő vendégek részére, általános magatartási szabályok és követelmények meghatározása a vendégek számára biztosított magas színvonalú kiszolgálás

érdekében, továbbá a szolgáltatások rendeltetésszerű használatával kapcsolatos általános információk.

### **Általános információk**

Az DREAM BODY szolgáltatásainak igénybevételével a vendége a jelen Házirendet kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy köteles a Házirendet mindenkor betartani és annak ismeretében igénybe venni az DREAM BODY szolgáltatásait. A vendég tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a Házirend betartását jogosult bármikor ellenőrizni, illetve azzal kapcsolatos észrevételt, intézkedést megtenni. A jelen Házirend a DREAM BODY helyszínén (1094 Budapest, Páva utca 27-29, Lh: C, fsz.) kifüggesztve, illetve az DREAM BODY.hu weboldalon érhető el.

Az DREAM BODY üzemeltetését a **PT-BAU System Kft.** (Adószám: 23798542-2-43, Cégjegyzékszám: 01-09-279492, Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 89/C fszt) végzi.

A jelen Házirenddel kapcsolatos felvilágosítás, illetve az üzemeltetésével kapcsolatos információ kérhető, illetve panasz tehető az alábbi elérhetőségen:

Postacím: 1091 Budapest, Üllői út 89/C fszt

Mobiltelefon: +36-30-607-2198

E-mail cím: info@dream-body.hu

### **Általános szabályok**

Az DREAM BODY területe, illetve szolgáltatásai kizárólag rendeltetésszerűen, a jelen Házirend rendelkezéseinek megfelelően használhatók. A vendégek az DREAM BODY szolgáltatásait kizárólag saját felelősségre vehetik igénybe.

Az DREAM BODY szolgáltatásainak díjait a belépéskor előre kell megfizetni. Kettő vagy annál több időpont előre foglalására, csak bérlet megváltása esetén van lehetőség. A bérletek érvényességének kezdete, nem a vásárlás időpontja, hanem a bérletről felhasznált első edzés időpontja. Érvényessége az első edzéstől számított 30 nap. A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza. Csak érvényes orvosi igazolással van lehetőség a bérletet hosszabbításra, melynek ideje maximum 14 nap. Az Üzemeltető a változtatás jogát fenntartja.

Az DREAM BODY első alkalommal történő igénybevételére vonatkozó szabályok:

Az DREAM BODY szolgáltatásainak első alkalommal történő igénybevételekor a vendég kitölt egy egészségügyi regisztrációs lapot, melyen feltüntetésre kerülnek az alábbi adatai: név, életkor, e-mail cím, telefonszám. A regisztrációs lapon feltüntetett adatok számítógépen rögzítésre kerülnek. A vendég a szolgáltatásokat akkor veheti igénybe, ha a regisztrációs lapját a recepción leadta és ezzel tudomásul veszi a jelen Házirendben foglaltakat, valamint hozzájárul adatainak a regisztráció és beléptetés érdekében történő kezeléséhez. A regisztrációs lapon megadott adatokat

kizárólag a nyilvántartás érdekében, illetve választás esetén marketing anyagok megküldése érdekében, a külön Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottak szerint vannak nyilvántartva és használva.

Az Ügyfél az általa lefoglalt időpontot a szolgáltatás megkezdése előtt legalább 24 órával, módosíthatja, lemondhatja díjmentesen (E-mail, SMS, Viber, Messenger). A 24 órán belül lemondott szolgáltatás díja bérlet esetén levonásra kerül. A szolgáltatás ellenértéke abban az esetben is levonásra kerül, ha az előre lefoglalt időpontban nem jelent meg.

Az Üzemeltető a szabadon hagyott tárgyakért, illetve az DREAM BODY egyéb területén, vendégek által elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállal.

Felhívjuk a figyelmet, hogy értékeiket (pl. mobiltelefon, vagy egyéb elektronikai eszközök, ékszerek) ne hagyják őrizetlenül!

A vendégek az DREAM BODY területén elhelyezett InfraclimX gépet (Fekvőbicikli) rendeltetészerűen kötelesek használni. Ezen gépek megrongálódása miatt a vendég anyagi felelősséggel tartozik az Üzemeltetők felé. Szintén anyagi felelősséggel tartozik vendég az egyéb Üzemeltetők tulajdonát képező ingóságokban okozott károkért.

Cselekvőképtelen, alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló vagy közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy az DREAM BODY-t nem látogathatja. Várandós nő a DREAM BODY szolgáltatásait nem veheti igénybe.

A DREAM BODY szalonba lehet állatokat bevinni.

A DREAM BODY teljes területén tilos az alkoholfogyasztás és a dohányzás.

A DREAM BODY területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő, illetve más módon ártalmat okozó port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szűrő- vagy vágóeszköz, vagy bármely más az Üzemeltető által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkohol bevitele.

A DREAM BODY területén kizárólag az Üzemeltető előzetes jóváhagyását követően helyezhető el bármely dekorációs vagy promóciós anyag (pl. növény, szórólap, reklám, hirdetési anyag).

Tilos az agresszív, durva, mások testi épségét veszélyeztető viselkedés, verekedés, fenyegetés, más vendégek edzését zavaró viselkedés.

A DREAM BODY szolgáltatásait a gépek állagmegóvása miatt 120 kg testúly alatti vendégek

tudják csak igénybe venni.

A DREAM BODY területén mindenki köteles a rendet és tisztaságot megőrizni.

A DREAM BODY jogosult a Házirendet megsértő személyeket a szolgáltatásainak további igénybevételétől eltiltani. A szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

Az öltözőben, vizes helyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók. A lefolyóba, WC-be szemetet, hulladékot, rongyot, intimbetétet, veszélyes anyagot dobni, vagy elhelyezni tilos.

A DREAM BODY területére tilos bevinni törékeny (pl. üveg) vagy éles tárgyat. Ital (nem alkoholos ital, pl. víz, üdítő) kizárólag műanyag palackban bevihető.

A talált tárgyakat minden vendég köteles a recepción jegyzőkönyv mellett leadni.

A gépeket kizárólag rendeltetésszerűen, a személyzet utasításainak megfelelően lehet használni. Saját biztonságuk és a gép üzemszerű működésének érdekében, csak a személyzet által engedélyezett beállításokat módosíthatják. A gépeket csak a személyzet indíthatja el. A gépeket minden vendég kizárólag saját felelősségére használhatja. A gépek használata során figyelembe kell venni a vendég saját egészségi, edzetségi állapotát, alkatát, erőnlétét.

A DREAM BODY szolgáltatásait 14 éven aluli gyermek nem veheti igénybe.

Az InfraclimX kizárólag tiszta és a gépek igénybevételére alkalmas sportöltözetben (tiszta talpú edzőcipő, fürdőruha alsó vagy rövidnadrág, sportmelltartó vagy fürdőruha felső és pamut póló) vehető igénybe, utcai ruházat, utcai cipő, sáros vagy piszkos sportcipő viselése nem megengedett. A gépeken törölköző használata kötelező.

A DREAM BODY szolgáltatásait igénybe vevő vendég a szolgáltatás igénybevételével, illetve a jelen Házirend elfogadásával ingyenesen, azaz bármilyen díjazási igény vagy díjkövetelés nélkül kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltetők (illetve társvállalatai, valamint a megbízásából eljáró más személy, alvállalkozó stb.) a DREAM BODY szolgáltatásainak, tevékenységének bemutatása, illetve népszerűsítése érdekében az DREAM BODY területén esetlegesen képmását tartalmazó mozgókép- és a fényképfelvételeket („Felvételek”) készítsen és a Felvételeket, vagy azok bármely részletét az Üzemeltető kizárólag a fenti cél érdekében nyomtatott kiadványokban, plakátokon, illetve az interneten – így különösen, de nem kizárólag a DREAM BODY hivatalos weboldalán, Facebook közösségi oldalán, valamint az Instagram és TikTok közösségi oldalán – tetszőleges példányszámban és tetszőleges alkalommal, időbeli korlát nélkül, Magyarország területén közzétegye, terjessze és többszörözze, továbbá belső céges anyagokban, illetve referenciaanyagként a tevékenységével kapcsolatos szakkiadványokban és –



anyagokban, szakkiállításokon, -vásárokon, közzétegye. A többszörözés joga magában foglalja a Felvételek, illetve a felhasználással készített plakát vagy egyéb anyag képfelvételen, továbbá számítógéppel, illetőleg elektronikus adathordozóra való másolásának jogát is.

A fentiekre tekintettel a DREAM BODY szolgáltatásait igénybevevő vendég a fenti megjelenésekkel, illetve felhasználásokkal kapcsolatban az Üzemeltetővel, társvállalataival, alvállalkozóival és egyéb harmadik személyekkel szemben semmilyen díj-, költség-, személyhez fűződő jogokért járó díj-, illetve egyéb követelést vagy igényt nem támaszthat.

A DREAM BODY szolgáltatásai kizárólag nyitvatartási időn belül vehetők igénybe.

A DREAM BODY vendégei, annak szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe, a szolgáltatásainak igénybevételeből, illetve a gépek használatából eredő károkért való felelősségét kizárja, kivéve, ha ezen felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály rendelkezés kifejezetten kizárná.

A DREAM BODY nem vállal felelősséget a területén bekövetkező, a jelen Házirend szabályainak megszegéséből eredő károkért, különösen az értéktárgyak elvesztéséből, ellopásából vagy megrongálódásából eredő károkért.

Teendők rendkívüli esemény esetén, tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó észlelésekor

**A tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó:** A tűzriadó vagy a bombariadó esetén a sporttevékenységet, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételeét haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni, távozáshoz a legközelebb levő kijáratot kell igénybe venni. Az épületbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, az Üzemeltető engedélyével lehet visszatérni.

**Rendkívüli esemény, baleset:** Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a DREAM BODYban tartózkodó személyek életét, testi épségét veszélyezteti, vagy az ott található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a DREAM BODY működésében komoly zavart okoz. Rendkívüli eseménynek minősül különösen:

- tüzeset, robbanás, robbantással való fenyegetés, a DREAM BODY dolgozói vagy vendégei által, illetve ellenük elkövetett bűncselekmény vagy annak kísérlete;
- halálos, vagy súlyos személyi sérüléssel járó balesetek;
- rendkívüli áram- és üzemszünet;
- elemi kár.

Rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell a recepciós kollégát, illetve az illetékes

hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:

**Mentők: 104**

**Tűzoltóság: 105**

**Rendőrség: 107**

**Általános segélyhívó: 112**

Rendkívüli esemény alkalmával, amennyiben az edzés 2/3-a már teljesült, akkor az edzés megtartottnak tekintendő.

A jelen Házirend megváltoztatásának jogát az Üzemeltetők fenntartják, a mindenkori Házirend a DREAM BODY helyszínén, illetve a <https://dream-body.hu> weboldalán elérhető.